

قوانین و مقررات و شرایط همکاری با بازار بزرگ عمده فروشی آنلاین آرکارنو

از اینکه بازار بزرگ عمده فروشی آنلاین آرکارنو را برای فروش محصولات خود انتخاب کرده اید سپاسگزاریم. آرکارنو بزرگترین پلتفرم تخصصی آنلاین برای عرضه عمده کالا است که از سال ۹۴ بصورت حرفه ای فعالیت میکند و روزانه هزاران نفر از کسب و کارهای کشور و تجار کشورهای همسایه برای خرید مطمئن محصولات خود به آن مراجعه میکنند. شما در این بازار بزرگ میتوانید فروشگاه اختصاصی برای خود را داشته باشید.

خواهشمند است برای شروع همکاری مقررات و قوانین زیر را مطالعه فرمایید و در صورت موافقت و فشردن دکمه قبول همکاری،

قرارداد همکاری ما با شما بر اساس شروط زیر منعقد میگردد:

۱- در این بازار تخصصی شما میتوانید کلیه محصولات خود را که امکان عرضه آنها را بصورت عمده دارید به فروش برسانید.

۲- آرکارنو یک پلتفرم عمده فروشی کالا است که به شما کمک میکند علاوه بر فروش و معرفی محصولاتتان، برند خود را نیز به بازارهای داخلی و برخی کشورهای هدف معرفی نمایید، در این بازار امکان تک فروشی وجود ندارد و از هر کالا حداقل باید ۶ عدد خریداری شود و یا آنکه امکان خرید سبدهای مجموعه ای از کالاهای بصورت سبد های منتخب وجود دارد. همچنین این پلتفرم به شما امکان معرفی خودتان و مجموعه تولیدی تان و روندهای تولیداتان را در سطح بازارهای داخلی و خارجی و شبکه های اجتماعی را میدهد.

۳- برای ورود به این بازار تخصصی و استفاده از پلتفرم کافه کادو لازم است که امکان استفاده از زیر ساختهای ساده و ملزومات فروش اینترنتی مثل داشتن گوشی یا تبلت، اینترنت، بسته بندی مناسب، دسترسی به پست و باربری ها و داشتن لوگوی اختصاصی برای شما وجود داشته باشد.

۴- ثبت نام و ایجاد فروشگاه در بازار آرکارنو کاملا رایگان بوده و نیاز به پرداخت هیچ وجهی از بابت ثبت نام و ارزیابی محصولات نمی باشد ، ارائه خدمات مناسب به مشتریان و ارائه محصول با کیفیت و با اصالت اصل اساسی کار همه اعضا در بازار بزرگ آرکارنو است . هر تولید کننده /فروشنده ای که محصولی باکیفیت و مناسب و منطبق با استاندارد های مورد قبول فروش تولید میکند میتواند از بستر فروش آرکارنو استفاده کند و محصول خود را در این پلتفرم و بازار بزرگ مجازی به فروش برساند .

۵ - فروشندگان و تامین کنندگان کالا در بازار آنلاین کافه کادو به دو شیوه Drop Shipping که به اختصار (DS) و شیوه Market Place که به اختصار (MP) نامیده میشود میتوانند همکاری کنند :

۶- سیستم Drop Shipping

در سیستم دراپ شیپینگ محصول در اختیار خود فروشنده است و در انبار خودش نگهداری میشود به عبارتی کالایش زیر سر خودش میباشد ، یک پنل اختصاصی با باز کردن فروشگاه در اختیار شما قرار داده میشود و کار در آن بسیار آسان است از طریق این پنل عکس و مشخصات و قیمت محصول خود را وارد میکنید و در سایت قرار داده میشود و هر زمان دوست داشته باشید قیمتها و مشخصات محصول را میتوانید تغییر دهید و به همین راحتی میلیونها بازدیدکننده میتوانند آنرا ببینند. پس از ثبت سفارش از سوی مشتریان ، محصول در زمان مشخص شده و با رعایت شرایط بسته بندی که آموزش داده شده مستقیما توسط شما که فروشنده هستید از طریق پست یا پیک یا باربری برای مشتری ارسال میشود . مبلغ سفارش توسط مشتری و از طریق درگاه بانکی بازار آرکارنو پرداخت میشود و پس از تایید صحت و سلامت محصول و تطابق سفارش با کالای ارسالی توسط مشتری ، هزینه کالا به فروشنده پرداخت میگردد .

۷- در صورت انتخاب روش دراپ شیپینگ drop shipping

چون کالا در انبار خود تولید کننده/فروشنده است ، تامین کننده مکلف است همواره موجودی انبار خودش را در پنل به روز رسانی کند تا مبادا کالایی سفارش داده شود و موجود نباشد و در صورت عدم تولید و یا تمام شدن موجودی یا تغییر قیمت میبایستی عدم موجودی و یا تغییر قیمت و مشخصات کالای فوق را در سایت اعلام کند .

۷- در روش دراپ شیپینگ drop shipping وظیفه و هزینه بسته بندی و مراجعه به اداره پست یا باربری و پیک به عهده تولید کننده/فروشنده است و بسته بندی باید مطابق با آنچه که طبق آموزشهای ارکارنو ارائه شده انجام پذیرد .

۸- پرداخت هزینه ارسال در بازار بزرگ آرکارنو بصورت پسکرایه میباشد و باید تماما توسط مشتری بر اساس تعرفه های معمول پرداخت گردد و فروشنده هیچگونه مسوولیتی در قبال پرداخت کرایه حمل کالا ندارد .

۹ - سیستم مارکت پلیس market place

یعنی فروشنده محصول خود را بصورت امانی در انبار مرکزی و انبارهای منطقه ای بازار ارکارنو نگهداری میکند ، در این روش ثبت مشخصات محصول و قیمت و کنترل پنل فروش باز هم توسط خود تولید کننده/فروشنده صورت میگیرد ولی بسته بندی و ارسال و ...توسط آرکارنو انجام میشود .

۹- در روش market place مارکت پلیس ، کالاها تا ابعاد یک متر مکعب و یا وزن ۵۰ کیلوگرم بصورت رایگان در انبار شرکت نگهداری میشوند و در صورت داشتن حجم بزرگتر و یا وزن بیش تر براساس جدول تعرفه حق انبارداری مختصری از فروشنده دریافت میشود . پس از ثبت سفارش ، محصول توسط پرسنل ارکارنو رایگان بسته بندی شده و مستقیما از انبار آرکارنو ارسال میگردد و از موجودی تولید کننده در انبار و پنل وی کسر میشود .

محصولات فروخته شده در بازه های 10 روزه مشخص با کسر کمیسیون آرکارنو تسویه میشوند. هزینه های بسته بندی و مراجعه به پست و باربری در این روش به عهده آرکارنو است .

۱۲- به جهت استفاده از امکانات پلتفرم و بازار بزرگ آرکارنو تولیدکننده/فروشنده موافقت مینماید از مبلغ کل فروش هر کالا ۹٪ درصد کمیسیون به آرکارنو پرداخت نماید و تولیدکننده/تامین کننده میبایستی در زمان قیمت گذاری کالاهای خود این مبلغ را در قیمت تمام شده مد نظر بگیرند .

۱۳-مبالغ دریافت شده از بابت فروش کالاهای هر تامین کننده پس از کسر کمیسیون آرکارنو در تاریخهای یکم، دهم و بیستم هر ماه با تامین کننده تسویه میشود و بازار بزرگ آرکارنو متعهد به تسویه مبالغ ناشی از فروش پس از کسر ۹٪ درصد کمیسیون در بازه های زمانی فوق میباشد . به ازای افزایش میزان فروش و حجم فروش توسط تامین کننده میزان کمیسیون تا ۴.۵ درصد امکان کاهش دارد .

۱۴-در روش دراپ شیپینگ چون کالا نزد خود تامین کننده است ، مسئولیت ارسال و بسته بندی مستقیماً با وی است ، در صورت عدم ارسال بموقع کالا ، عدم تطابق محصول با عکس ، تغییر کیفیت و جنس و رنگ کالا ارسالی با آنچه در مشخصات کالا ذکر گردیده است ، شکستگی و یا خرابی و یا زدگی محصول ارسال شده به نحوی که مورد رضایت مشتری نباشد ، هیچ مبلغی به تامین کننده پرداخت نمی گردد مگر اینکه کالای معیوب جایگزین گردد و یا رضایت مشتری جلب گردد . تامین کننده حق هرگونه اعتراض در صورت بروز موارد فوق را از خود برداشته و در صورت بروز اینگونه موارد و عدم جایگزینی کالای مناسب و یا عدم رضایت خریدار ، پول مشتری به وی مسترد میگردد و جبران کلیه هزینه ها و خسارات مربوطه به عهده تولید کننده میباشد .

۱۵- کلیه پرداختهای خریداران از طریق درگاه بانکی صورت میپذیرد و بازار بزرگ آرکارنو تضمین واریز مبالغ پرداختی به فروشندگان را در صورت رضایت مشتری دارد و در این زمینه مسوولیت قانونی پرداخت پول به فروشندگان در تاریخهای مشخص ذکر شده به عهده آرکارنو میباشد .

۱۳- در روش

مارکت پلیس market place چون کالا در انبارهای شرکت نگهداری میشود مسوولیت ارسال و تطابق کالا و رنگ و کیفیت و عدم شکستگی و زدگی به عهده آرکارنو میباشد و تامین کننده در این زمینه مسوولیتی ندارد ،

۱۴- در روش مارکت پلیس market place کلیه کالاها بصورت امانت نزد کافه کادو قراردادده میشود و در قبال آنها رسید دریافت میگردد و در هر زمان که تامین کننده کالای امانی خود را مطالبه نماید کافه کادو مکلف به عودت کالاهای امانی بی هیچ عذر و بهانه و پس از کسر و ارائه رسید موارد فروخته شده از کالاهای امانی فوق میباشد . مسوولیت حفاظت و سلامت کالاها و بیمه و نگهداری انبار به عهده آرکارنو میباشد .

۱۸- از آنجا که برای معرفی مشخصات کالا در سایت نیاز به حداقل ۴ عکس مختلف و واضح از محصول میباشد ، در روش مارکت پلیس عکسبرداری صنعتی از محصول بصورت رایگان توسط کافه کادو انجام میگردد و در روش دراپ شیپینگ عکسبرداری از محصول توسط تامین کننده بر اساس آموزش های داده شده صورت میگیرد ، در صورتی که تامین کننده امکان عکسبرداری حرفه ای را نداشته باشد میتواند محصول را به آتلیه عکسبرداری آرکارنو ارسال نماید تا به صورت رایگان عکسبرداری صورت پذیرد ، هزینه های ارسال و بازگشت نمونه به عهده تامین کننده میباشد .

۲۰- تامین کننده متعهد میگردد کیفیت کالا و مشخصات محصول ارسال شده با آنچه در سایت ذکر شده است یکسان بوده و در صورت تغییر در کیفیت و رنگ و جنس و فرم و شکل و سایز آنرا در پنل فروشگاهی خود اصلاح نماید ، تولید کننده قبول مینماید در صورت هرگونه مغایرت کالای ارسالی با آنچه در سایت موجود است و مشتری سفارش داده است ، در صورت نارضایتی مشتری آنرا پس

گرفته و یا تعویض کند و یا به کافه کادو اختیار میدهد که وجه مشتری را عینا به وی باز گرداند و نسبت به ادعای خسارات مادی و معنوی وارد شده به مشتری مسوولیت مطلق با تامین کننده ای است که جنس دارای مغایرت را ارسال نموده است .

۲۱- شرط فروش ، رضایت مشتری میباشد لذا مبالغ پرداختی از طرف مشتری تا ۱۰ روز نزد آرکارنو به امانت باقی میماند و در صورت عدم وجود شکایت از جانب مشتری طی این ده روز مبلغ سفارش پس از کسر کمیسیون مربوطه به تامین کننده پرداخت میگردد .

۲۲ - سایت آرکارنو دارای کلیه مجوزهای قانونی از وزارت خانه های مربوطه و همچنین بانک مرکزی میباشد و تحت نظارت و ملزم به رعایت کلیه قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران میباشد و بر این اساس فروش هرگونه کالای قاچاق و یا کالاهایی که مخالف با شئونات اسلامی و اجتماعی باشند و نیز فروش هرگونه کالای غیر مجاز از نظر قانون در پلتفرم فروش آنلاین آرکارنو ممنوع میباشد و در صورت مشاهده در سایت توسط آرکارنو حذف گردیده و قرارداد با تامین کننده مزبور نیز یکطرفه لغو میگردد .

۲۳ - به منظور حفظ کیفیت و شان بازار بزرگ آرکارنو و احترام به سایر تولید کنندگان و عرضه کنندگان ، تیم بازرسی آرکارنو کلیه محصولات را بطور مرتب رصد مینماید و در صورت عدم تایید کیفیت یا قیمت محصولات یک تولید کننده یا قیمت گذاری های غیر واقعی یا عرضه کالاهای نامطلوب و غیر مجاز ، موارد به تولیدکننده و عرضه کننده محترم تذکر داده میشود و در صورت عدم اصلاح و رعایت موارد فوق ، محصول فوق حذف میگردد و در صورت تکرار یا عدم توجه تولید کننده /تامین کننده ، این قرارداد بصورت یکجانبه لغو گردیده و پلن فروش بسته میشود .

۲۴ - ارسال ها برای شهرستانهای غیر همنام با پست جمهوری اسلامی و یا در صورت درخواست و تقبل هزینه توسط مشتری توسط پیک و باربری انجام میشود و در شهرستانهای همنام (وجود تولید کننده و مشتری در یک شهر) از طریق پیک صورت میپذیرد و تامین کننده میبایست کد رهگیری

پست یا باربری و پیک را در روز ارسال در سامانه و پنل خود وارد نماید و وضعیت سفارش را به ارسال شده تغییر دهد .

۲۵- از آنجا که تسویه حساب کالاهای فروخته شده در سایت گاهی بصورت حواله پایا میباشد لازم است تامین کنندگان محترم حتما شماره شبا حساب خود را علاوه بر یک شماره کارت بانکی در پنل اختصاصی خود وارد نمایند .

۲۶- برای هر کدام از کالاهای فروش رفته از جانب کافه ارکارنو فاکتور رسمی به مشتری ارائه میگردد و یک کپی از مشخصات فروش نیز عینا جهت اطلاع تامین کننده به پنل وی ارسال میگردد تا بصورت شفاف در جریان فروش محصول خود قرار گیرد .

۲۷- به منظور افزایش رضایت مشتریان و حفظ استاندارد لازم ، محصولات الزاما با بسته بندی معمول و استاندارد انجام میپذیرد، نحوه بسته بندی از طریق فیلمهای آموزشی در بخش آکادمی تولید کنندگان موجود است که میبایست توسط تولید کنندگان عزیز رعایت گردد . بازار بزرگ آرکارنو همه ملزومات بسته بندی را به قیمتهای مناسب در اختیار دارد و تولید کنندگان میتوانند در صورت تمایل موارد لازم برای بسته بندی استاندارد را از ارکارنو با تخفیفات مناسب خریداری نمایند .

۲۸- برای هر تولید کننده و عرضه کننده پس از ثبت نام یک پنل مدیریتی ایجاد میشود که از طریق این پنل مدیریتی ، امکان ورود مشخصات کالا ، قراردادن عکسها بررسی فروش ، مدیریت پیامها و دریافت آموزش های رایگان و کنترل موجودی محصول و دریافت فاکتورها و صورتحساب را دارد .

۲۹ - به منظور تکريم و تفاوت گذاري بين عرضه کنندگان محصولات با کيفيت بهتر و رضايتمشتریان و فروش بیشتر کالاهای پلتفرم کافه کادو ، برندهای حاضر در آرکارنو رتبه بندی شده و امتیاز بندی میشوند .

۷۰ درصد امتیاز از طریق کاربران و خریداران و ۳۰ درصد از طریق کارشناسان آرکارنو لحاظ میگردد . شیوه رتبه بندی به شرح زیر است :

برای تولید کنندگان / تامین کنندگان به ازای فروش بالای ۲۰ میلیون تومان ۲۰۰ امتیاز مثبت و به ازای هر ۱۰ میلیون مازاد بر آن ۱۰۰ امتیاز مثبت اضافه ، هر ارسال موفق و بدون شکایت ۳۰ امتیاز مثبت ، به ازای هر کامنت مثبت از جانب مشتری ۱۰ امتیاز مثبت ، به ازای افزایش و تنوع هر محصول بیش از ۱۵ عدد ۱۰ امتیاز مثبت ، به ازای حضور در کمپین های عمومی مثل یلدا و نوروز و ولنتاین و مناسبت ها ۳۰ امتیاز مثبت ، به ازای حضور در کمپین تخفیفی ها ۲۰ امتیاز مثبت (برای برند) ، به ازای هر لایک در صفحه اینستاگرام آرکارنو ۵ امتیاز مثبت ، به ازای استوری کردن یا قرار دادن پستهای آرکارنو در صفحه اینستاگرام برند یا شخصی ۱۰ امتیاز مثبت ، به ازای قراردادن آدرس سایت آرکارنو در بيو اینستاگرام و معرفی سایت به عنوان محل عرضه و فروش کالاهای تامین کننده ۱۰۰ امتیاز مثبت و به ازای هر فروش از طریق بيو ۲۰ امتیاز مثبت تعلق میگیرد و در مقابل آن به ازای

هر کنسل کردن سفارش (به دلیل عدم موجودی ، عدم دسترس بودن یا عدم پاسخگویی تامین کننده) ۱۰۰ امتیاز منفی ،

بسته بندی نامناسب ۵۰- امتیاز منفی ،

ارسال دیر هنگام ۱۰۰- امتیاز منفی

، نارضایتی مشتری به علت عدم تطابق تصویر با محصول ارسالی ، خرابی محصول ، طولانی شدن زمان آماده سازی و مسائل مرتبط با تامین کننده ۱۰۰- امتیاز منفی

محاسبه میگردد .

۳۰ - دریافت امتیازات مثبت یا محاسبه برآیند امتیازات مثبت و منفی در همراه باعث بالا قرار گرفتن محصولات ارائه شده تامین کنندگان در صفحه نمایش شده و نیز باعث کاهش کمیسیون دریافتی ارکارنو به میزان ۱٪ به ازای هر ۱۰۰۰ امتیاز تا سقف ۴.۵ درصد می‌گردد که برای هر ماه جداگانه محاسبه می‌گردد. در صورت برآیند منفی امتیازات محصولات برند شما در صفحه نمایش در موفقیت پایین تر قرار می‌گیرد و امتیاز محصول فوق و برند مورد نظر در صفحه نمایش برای مشتریان کاهش می‌یابد. در مورد تولید کنندگان که از روش مارکت پلیس استفاده می‌کنند به ازای فروش هر کالا امتیازات فوق نیز اتوماتیک محاسبه می‌شود .

۳۱ - برآیند امتیازات بصورت عدد و ستاره در زیر هر کالا برای عموم مشتریان به نمایش در می‌آید .

۳۲ - چنانچه برآیند امتیازات یک برند در همراه به منفی ۳۰۰ برسد برای ایشان اخطار ارسال می‌گردد و در صورت رسیدن امتیازات یک برند یا تامین کننده به منفی ۵۰۰ ، تامین کننده فوق بصورت اتوماتیک از بازار بزرگ آرکارنو حذف می‌شود .

۳۳ - هر کدام از طرفین این قرارداد در صورت عدم تمایل به همکاری می‌توانند با ارسال درخواست الکترونیک به طرف مقابل نسبت به قطع همکاری متقابل اقدام نمایند. در اینصورت چنانچه هر کدام از طرفین تعهدی از قبل به عهده داشته باشند چه نسبت به یکدیگر و چه نسبت به مشتری ، مکلف می‌باشند نسبت به تسویه و رفع آن اقدام نمایند و قطع همکاری باعث سلب مسوولیت در قبال تعهدات قبل نمی‌شود .

۳۴- در صورتی که تولید کننده پلتفرم و بازار آنلاین آرکارنو را به عنوان تنها محل عرضه آنلاین و فروش اختصاصی کالاهای خود اعلام نماید کمیسیون دریافتی از بابت فروش کالاهای وی ۷،۵٪ محاسبه میگردد. بدیهی است در صورت مشخص شدن خلاف موارد فوق، کمیسیون های کم دریافت شده از محل فروشهای بعدی کسر خواهد گردید.

۳۵- بازار بزرگ آرکارنو گردهمایی های مجازی و فیزیکی و همایشهای فصلی و سالانه دارد که حضور در آنها برای کلیه اعضای علاقمند رایگان میباشد. همچنین آموزش های از راه دور بصورت رایگان برای افزایش بهره وری تامین کنندگان و افزایش فروش کالاها صورت میپذیرد و در دسترس کلیه اعضا بازار بزرگ آرکارنو میباشد.

۳۶-وظیفه نگهداری فنی سایت، امنیت سایبری، به روز رسانی و تبلیغات و شناسایی و معرفی سایت به عهده کارشناسان آرکارنو میباشد و تامین کنندگان محترم هیچ مسوولیتی در این زمینه ندارند.

۳۷- وجود شرایط فورس ماژور همچون جنگ و زلزله و سیل و دستورات حکومتی یا حمله های سایبری کشورها که غیر قابل کنترل باشد، اعتصابات و شرایط غیر قابل کنترل، برای طرفین قابل پذیرش بوده و بر تک تک بندهای این قرارداد نافذ است.